

## Relux meat利用規約

ドラゴン・アローグループ(以下「当社」といいます)は、当社が運営するインターネットサイト(以下「本サイト」といい、当社が本サイトを通じて提供するサービスを「本サービス」といいます)の利用について、以下のとおり、利用規約(以下「本規約」といいます)を定めます。本サイト及び本サービスを利用するためには、これらの全ての規約に同意していただく必要があります。

### 第1条 定義

1. 「商品」とは、商品、権利、サービスを総称していいます。商品には、電子的商品を含むものとします。
2. 「本サイト」とは、本サイトおよび本サービスを総称していいます。
3. 「お客様」とは、本サイトを利用する方を総称していいます。
4. 「会員」とは、本規約を承認のうえ、当社の定める方法で当社の定める手続により、会員登録を行い、本サイトにおいて当社が紹介し、または販売する商品の申込および購入をし、当社が入会を承認したお客様を総称していいます。
5. 「商標」とは、当社の商標、ロゴマーク、商号を総称していいます。
6. 「コンテンツ」とは、当社が発行する印刷物及びインターネットサイトに表示される文章、画像、映像、音声等の著作物をいいます。

### 第2条 お客様資格

1. お客様は、本サイトにおいて、本規約および個別規約に基づき、本サービスを利用することができます。ただし、お客様が、本サイトにおいて商品を購入する場合には、会員登録が必要になります。
2. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該お客様の本サイト利用停止、およびお客様の申込み等に対する配送物等の給付停止等をする場合があります。とします。
  - 1)お客様が実在しない場合
  - 2)利用した時点で会員資格の停止処分中であり、または過去に会員資格を抹消されたことがある場合
  - 3)利用時の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合
  - 4)当社への支払を怠ったことがある場合
  - 5)当社の業務の遂行上または技術上支障をきたす場合
  - 6)他のお客様の本サイト利用を妨害、または支障をきたす行為を行った場合
  - 7)未成年者が親権者の同意を得ずに利用した場合
  - 8)日本国外に居住する場合
  - 9)過去に本規約およびその他の当社規約に違反した場合
  - 10)その他当社が不相当と判断した場合

### 第3条 配送物の配送

1. 商品その他の配送物(以下「配送物」といいます)の配送先は、日本国内の住所に限るものとします。また、一部配送物の配送については、配送不可地域があります。
2. お客様は、当社所定の方式による届け出をしない限り、配送物の配送先を変更することはできないものとします。
3. 当社の配送物は、一部地域を除き、当社と契約を締結した配送会社の責任において、お客様へ配送します。配送にかかる事項は、配送会社が定める約款に従うものとします。
4. 配送物の配送料は、当社が個別の商品に示した当社またはお客様の負担となるものとします。
5. 商品の受け取りができなかった場合の商品の再送は、お客様が片道分の送料を負担するものとします。お客様が受け取り拒否した場合、いかなる理由があっても当社はお客様に返金を行わないものとします。

#### 第4条 届出事項

1. お客様は、当社に届け出た事項に変更が生じた場合には、当社あてに遅滞なく当社所定の方式により届け出るものとします。
2. 当社は、お客様に対し、本サイト上への表示、電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により必要な事項を通知します。
3. 当社からの通知は、当社所定の方法によりあらかじめ届け出られた事項(以下「届出事項」といいます)に基づく連絡先に発信することにより、お客様に通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。届出事項の変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

#### 第5条 情報提供

お客様は、商品、ウェブや、メールなど、すべてのコンテンツへの広告の掲載、同梱、バナー表示が行われることを承諾します。また、お客様は、当社からメール、FAX、ダイレクトメール等の手段を用いて商品情報等の情報提供が行なわれることをあらかじめ承諾するものとします。

#### 第6条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。
  - 1) 当社および第三者の商品・権利・サービス等の販売のため
  - 2) 商品の発送、お届けのため
  - 3) 料金請求、課金計算のため
  - 4) 利用審査を行うため
  - 5) お客様情報管理のため
  - 6) メールマガジン送信のため
  - 7) 本サービスならびにその他本サービスに関連する情報の提供のため
  - 8) セミナー、イベントの管理を行うため
  - 9) キャンペーン等の実施および当選の連絡、景品等の発送等を行うため
  - 10) 本サービスの新規開発に必要なデータの解析や分析のため
  - 11) ポイントサービス、アフィリエイトサービスの提供のため
  - 12) 製品やサービス等のサポートおよび問合せ等に対応するため

- 13) システムの維持、不具合対応のため
  - 14) 契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - 15) その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため
  - 16) その他の各種連絡、対応管理、関連資料送付等のため
  - 17) その他円滑なサービス提供のため
2. 当社は、前項の利用目的のために、氏名、住所、電話番号、性別、メールアドレス、生年月日、クレジットカード情報、銀行口座番号、決済サービスのアカウント情報、購入履歴、家族構成、職業、役職、保有資格、年間収入 その他財産情報、趣味、嗜好、ID、IPアドレス、訪れたホームページの情報およびその他アクセスログ、苦情、相談または問合せ情報、音声情報、顔写真等の画像情報、その他サービス提供に必要な情報等であって、これらのうちの1つあるいは2つ以上を組み合わせることによって、特定の個人を識別できる個人情報を利用することができるものとします。
  3. 当社は、当社のプライバシーポリシーに基づき個人情報を適切に保護し、個人情報をお預かりする際にお知らせした利用目的の合理的な範囲を超えてお客様の個人情報を利用いたしません。これらの目的以外に利用する必要が生じた場合は、事前にお客様等にその旨を通知いたします。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りではないものとします。
    - 1) 本人の同意が得られた場合、または事前に本人の同意を得ている場合
    - 2) 本人の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要な場合
    - 3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
    - 4) 法令等により開示が求められた場合または犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合
    - 5) 公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合
    - 6) 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
    - 7) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
    - 8) 個人情報保護法その他の法令により認められた場合
  4. 当社は、お客様が本サイトを利用する際にクッキーを使用することがあります。

## 第7条 禁止事項

1. お客様は、本サービスの利用に際し、以下の各号の一に該当する行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。
  - 1) 本サイトを不正の目的をもって利用する行為
  - 2) 当社または提携企業等正当な権利者の著作権、商標権、意匠権、特許権などの知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為
  - 3) 当社、提携企業およびその他の第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権、パブリシティ権を侵害する行為
  - 4) 真偽を問わず、当社、提携企業およびその他の第三者を差別、脅迫、誹謗中傷し、またはその信用もしくは名誉を毀損する行為
  - 5) 当社、提携企業およびその他の第三者に不利益または損害を与える行為
  - 6) 第三者になりすまして本サイトを利用する行為
  - 7) コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為

- 8) 当社、提携企業およびその他の第三者の本サイトで利用し得る情報を改ざん、消去する行為
  - 9) 当社、提携企業、およびその他の第三者の設備を不正に利用し、またはその運営に支障を与える行為
  - 10) 本サイトおよび当社の運営を妨げる行為
  - 11) 法令、条例等違反または公序良俗に反する行為
  - 12) 犯罪行為、犯罪的行為を助長、またはその実行を暗示する行為
  - 13) 本規約、その他当社の定める規約に反する行為
  - 14) その他当社が不適切と判断する行為
2. 前項各号に該当する行為によって、当社が何らかの損害を被った場合(対応業務に従事した者に係る人件費、その他の費用に相当する金額を含む)には、当社はおお客様に対し、当社に生じた損害の賠償を請求することができるものとします。

## 第8条 お客様資格の停止・除名

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事由がある場合、お客様に何ら事前の通知または催告をすることなく、かつ、お客様の承諾を得ることなく、本サイト利用の一時停止、当該お客様のお客様資格の一時停止または除名、およびお客様の申込み等に対する配送物等の給付停止等を行うことができるものとし、当該理由を開示する義務を負わないものとします。
  - 1) 本サイトを不正に使用または使用させた場合
  - 2) 当社への支払を怠った場合
  - 3) 届出事項等登録の際の記入事項に虚偽があることが判明した場合
  - 4) お客様に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生の申し立てがなされた場合、または、お客様が申し立てをした場合
  - 5) 本サイトによって提供された情報を不正に使用した場合
  - 6) 当社、提携企業およびその他の第三者に損害を与える危険があると当社が判断した場合
  - 7) 本規約および個別規約、その他当社の定める規約のいずれかの条項に違反した場合
  - 8) 本サイトの利用が不相当であると当社が判断した場合
  - 9) その他、お客様として不適格と当社が判断した場合
2. お客様が前項各号に該当するため、当社が前項に定める措置をとった場合において、当該お客様に損害が発生したとしても、当社は責任を負わないものとします。また、当社は、当該措置につき、お客様への何らの補償も行わず、責任や権利も負わないものとします。

## 第9条 免責

1. お客様が本規約に違反したことによって第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
2. 本サービスの内容および、お客様が本サービスを通じて得る情報について、その完全性、正確性、確実性、有用性その他一切の事項につきいかなる保証も行いません。
3. 当社は、お客様に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。ただし、当社とお客様との間の本規約に基づく契約が消費者契約法(平成12年法律第61

号)第2条第3項の消費者契約に該当するなどの理由により免責条項が適用されない場合には、本規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。また、本規約に基づく契約が消費者契約に該当し、かつ、当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、損害発生日からさかのぼって過去一年間にお客様が本規約に基づき当社に支払った金額をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。

4. 当社は、お客様が商品の受取を怠り若しくは拒んだ場合、長期不在により商品の受取りが不能の場合又は配送先不明の場合、その他お客様の都合により商品を受け取ることができない場合に関しては、お客様が登録する連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品を持参又は配送することにより、商品の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。

## 第10条（著作権、知的財産権）

本サービスを通じて提供されるコンテンツは、当社または正当な権利を有する第三者に専属的に帰属するものとします。本条の規定に違反して、お客様と第三者との間で問題が生じた場合、当該利用者またはお客様は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの損害、損失または不利益を与えないものとします。

## 第11条（情報の管理）

当社は、お客様が発信したコメントその他の情報について、次の各号の一つにでも該当する場合には、当社の判断によって、お客様に断りなくこれを削除することができるものとします。

- 1) 当該情報が当社もしくは第三者の著作権その他の権利を明らかに侵害し、または当社もしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損していると認められる場合
- 2) 当該情報が第三者の著作権その他の権利を侵害し、または第三者の名誉もしくは信用を毀損しているとの警告を当社が当該第三者から受け取った場合
- 3) 日本または適用ある外国の法令に違反していると認められた場合
- 4) 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた場合
- 5) その他本サービスの運営にとって不適切と認められる場合
- 6) 当社は、自らの裁量で、何らの通知なく、お客様が本ウェブサイトの全部またはその一部にアクセスすることを拒否することができるものとします。
- 7) お客様は、本サービスの利用に用いるブラウザとして、Google Chrome(グーグルクローム)、Firefox(ファイヤーフォックス)、Microsoft Edge(マイクロソフト エッジ)、Safari(サファリ)【※各最新バージョンを推奨】使用するものとします。当社指定以外のブラウザを使用したことにより、画面が正しく表示されないなどの問題が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第12条 本サービスの停止・変更及び終了

1. 当社は、以下の各号の一に該当する場合、事前に通知了解を得ることなく、本サービスの一部または全部を一時中断または停止することができます。
  - 1) システムの保守点検、更新、その他メンテナンス等を行う場合
  - 2) 火災、停電、天災地変、戦争、紛争、内戦、暴動、騒動、労働協議等これに準ずる事態の発生した場合
  - 3) 本サービスの提供が困難なシステムのトラブル等による場合
  - 4) 必要な電気通信事業者の役務が提供されない場合
  - 5) 前2項に準ずるその他の運用上ないし技術上の理由がある場合
  - 6) その他、当社が本サービスの一時中断または停止が必要であると判断した場合
2. 当社は、事前の通知了解を得ることなく、いつでも本サービスの一部もしくは全部を変更しまたは終了することができるものとします。かかる変更または終了に伴い、お客様に不利益や損害が発生した場合でも、当社はその責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの提供の一時中断または停止により、お客様が被ったいかなる損害についても責任を負わないものとします。

## 第13条 規約の変更

1. 当社は、事前の通知了解を得ることなく、本規約を変更できるものとします。本規約を変更した場合、変更後の規約は本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとし、本サイトに関する一切の事項は変更後の規約によるものとします。
2. 当社は、事前の通知了解を得ることなく、本規約を廃止することができるものとします。本規約を廃止した場合でも、送料の換金、損害賠償等を行わないものとします。

## 第14条 準拠法および合意管轄

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に関して紛争が生じた場合、訴額に応じて鹿児島簡易裁判所または鹿児島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。